

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «Колба» (далее – Программа) – это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки на Сайте Интернет-магазина и в розничных магазинах.

«Колба» (далее – Компания).

Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «Колба».

Место нахождения: 460052, Оренбургская область, г. Оренбург, микрорайон 70 Лет Влксм, дом 16/1, помещение 1.2

Адрес для корреспонденции: 610040, Кировская область, г. Киров, ул. Торфяная 11 А

1.2. Клиент (далее – Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.3. Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

1.4. Бонус – скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах и на Сайте Интернет-магазина www.kolba.ru. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.5. Счёт участника Программы (Бонусный счёт) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.6. Баланс бонусов – сумма Активных бонусов на Бонусном счету Участника.

1.7. Рекламная акция (далее – Акция) – мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в магазинах Компании.

1.8. Бонусная карта (далее – Бонусная карта или Карта) – специальная брендированная пластиковая карта с уникальным номером.

1.9. Не Активные бонусы – бонусы, начисленные на Карту за совершенные покупки и недоступные для использования в течение определённого периода времени.

1.10. Активные бонусы – бонусы, доступные для использования при оплате покупок за вычетом суммы резервов.

1.11. Резерв – бонусы, зарезервированные для оплаты заказа интернет-магазина.

1.12. Расчётный период – период равный 365 дням или году, датой начала периода считается дата присвоения или обновления Статуса Участника. Начало каждого следующего Расчётного периода обнуляет покупки, сделанные в предыдущем Расчётном периоде и расчёт, начинается вновь.

1.13. Регистрация в программе – процесс предоставления персональных данных и согласия на Участие в Программе, путём заполнения Анкеты в розничном магазине Компании, специальной формы на Сайте, в момент выпуска бонусной карты.

1.14. Преимущества Программы – право на приобретение товаров Компании с финансовой или нефинансовой выгодой. Доступ к Преимуществам Программы определяется в рамках Статуса Участника и правил Акций.

1.15. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.kolba.ru. Сайт принадлежит Компании.

1.16. Личный Кабинет – персональная страница Участника Программы, расположенная на Сайте, на которой содержится информация об Участнике Программы, о Балансе бонусов, о Статусе Участника, а также о персональных предложениях и скидках.

1.17. Интернет-магазин – Сайт, на котором любой Клиент может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров и приобрести выбранный товар.

1.18. Контакт-центр (КЦ) – центр поддержки клиентов, обработки обращений, заказа Товаров. Доступен по номеру 8-800-222-80-11

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является передача Клиентом надлежащим образом заполненной Анкеты, согласно п. 2.2. Правил на Сайте.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. При обнаружении у Участника двух или более бонусных карт, Организатор Программы в праве в одностороннем порядке объединять их, оставляя одну основную карту с автоматическим выпуском электронной бонусной карты. При этом – все остальные карты Участника блокируются. Так же, объединяются Счета участника Программы, бонусы с заблокированных карт переходят на счёт основной карты.

Компания оставляет за собой право блокировать Карту, не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы. Карта является собственностью Компании.

2.1. Порядок получения Карты

Получить Бонусную карту возможно на кассе при оплате покупки в любом розничном магазине Компании. Бонусная карта выдаётся при первой покупке и включается в кассовый чек, стоимость карты 20 рублей.

Получить или выпустить бонусную карту возможно: Регистрация Клиента производится с помощью SMS-верификации по номеру телефона. После указания номера телефона при оформлении Карты любым из указанных выше способов, Клиент может получить SMS-сообщение с подробной информацией о бонусной системе. Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в розничных магазинах на Сайте Интернет-магазина www.kolba.ru. Карта служит для идентификации Участника в Программе, в том числе в Личном Кабинете на Сайте www.kolba.ru. Карта Участника персонализирована, её нельзя передавать или дарить третьим лицам.

2.2. Заполнение данных Участника

Заполнение данных Участника является обязательным условием участия в Программе. Если Клиент не заполнил Анкету при получении Бонусной карты, то Клиент может заполнить Анкету на Сайте Интернет-магазина в личном кабинете. В случае невнесения каких-либо данных либо внесения некорректных данных Клиент может отредактировать Анкету на Сайте в личном кабинете. Для подтверждения адреса электронной почты будет отправлено e-mail-сообщение со специальным кодом, который нужно ввести на Сайте. При изменении данных e-mail или мобильного телефона на Сайте в личном кабинете на номер телефона, указанный в Анкете, для его подтверждения будет направлено SMSсообщение со специальным кодом, который нужно ввести на Сайте.

Перечень обязательных полей Анкеты:

- Телефон;
- E-mail;
- Имя;
- Фамилия;
- Дата рождения;
- Пароль;
- Подтвердить пароль;

2.3. Использование Карты при оплате на кассе в розничном магазине, сайте Интернет-магазина

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок в розничных магазинах и на Сайте Интернет-магазина www.kolba.ru. Для начисления Бонусов или оплаты ими товара Участнику необходимо предъявить Бонусную карту на кассе. За товары, приобретённые без предъявления Бонусной карты на кассе в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

Бонусную карту возможно использовать при оплате и начислении в розничных магазинах, с помощью SMS-верификации по номеру мобильного телефона, указанного в Анкете Участника. Участнику необходимо назвать свой номер при оплате Товаров и продиктовать код из SMS-сообщения.

2.4. Использование Карты при оформлении заказов в Интернет-магазине. При оформлении заказа через Сайт клиенту необходимо авторизоваться любым из способов: по номеру телефона, номеру Бонусной карты, адресу электронной почты, логину.

Если Бонусная карта привязана и Участник авторизован на Сайте, то при оформлении заказа в корзине Участник может указать сумму Бонусов, которыми он хочет оплатить заказ, но не более 50% от стоимости покупки (максимальный процент оплаты бонусами зависит от суммы предыдущих покупок, подробнее описано в п.3).

Если Участник не указал номер Бонусной карты на Сайте при оформлении заказа, Участник может предъявить Бонусную карту на кассе при получении товара с условием доставки – «самовывоз». При получении заказа курьерской службой или оплате такого заказа онлайн на Сайте начисление Бонусов за такой заказ невозможно.

При оформлении заказа в корзине Участник может указать сумму Бонусов, которыми будет оплачен заказ. Варианты оплаты заказа и изменения суммы Бонусов к списанию аналогичны использованию Бонусной карты.

2.5. Прекращение участия в Программе по инициативе Компании

Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила, а также правила иных маркетинговых Активностей Компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов/купонов/сертификатов бренда «Колба»;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты «Колба»;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на Сайте «Колба» или в мобильном приложении;
- по запросу компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Бонусы Компании имеют накопительный характер. Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку, соответствующие градации накопления:

с первой покупки – 1%;

от 3000 рублей – 3%;

от 10 000 рублей – 5%;

от 30 000 рублей – 7%;

от 100 000 рублей – 10%.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит после покупки на кассе или после выкупа заказа, оформленного на Сайте Интернет-магазина. В случае проведения специальных Акций на Карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой Акции.

Бонусы начисляются в процентах от суммы накопления при приобретении товаров за вычетом всех применённых скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар/услуга.

3.1. Размер начисляемых Бонусов

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от суммы накоплений за предыдущие покупки. Бонусы начисляются при приобретении товаров в розничных магазинах Компании, в том числе товаров и услуг, заказанных в Интернет-магазине, включая товары, приобретённые в рамках Акции.

3.2 В случае проведения специальных Акций на Карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой Акции.

3.3. Правила оплаты покупки Бонусами

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. При оформлении заказа на Сайте Интернет-магазина www.kolba.ru и при покупке товаров и услуг в розничных магазинах Компании Участник может оплачивать бонусами до 50% от стоимости покупки.

При оплате товара на кассе розничного магазина, указанная Участником сумма Активных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

3.4. В случае оплаты бонусами Участник Программы лояльности должен оплатить наличными или электронными денежными средствами не менее 50 % от суммы покупки, бонусы округляются до целого числа в большую сторону. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование Бонусов при оплате любых товаров.

3.5. Особенности использования Бонусов при заказе товара в Интернет-магазине.

При оформлении заказа в Интернет-магазине и указании суммы Бонусов для списания в корзине, итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

Сумма Бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму Активных Бонусов на Бонусной карте. При подтверждении заказа сумма указанных для списания Бонусов будет полностью списана с Активного счёта клиента. При отмене заказа Бонусы будут возвращены на Активный счёт клиента. Срок действия Бонусов не изменяется. Списание в счёт оплаты покупки происходит по следующим правилам:

3.6. Возврат товара, приобретённого с использованием Карты

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы. Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Бонусного счёта.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами. Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на Бонусный счёт с исходным сроком действия. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар, пропорционально стоимости возвращаемого товара.

3.7. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки

При покупке в розничном магазине или при получении заказа самовывозом, фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе. В случае получения товара с доставкой или при оплате товара на Сайте Интернет-магазина списание Бонусов произойдёт в течение 1 (одних) суток с момента получения заказа. Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

3.8. Сгорание Бонусов по истечении срока действия

По истечении срока действия неиспользованные Бонусы списываются со счета. При наличии нескольких сумм неиспользованных Бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечении срока действия происходит в порядке даты их сгорания, т.е. в первую очередь списываются

Бонусы, имеющие самый ближайший срок сгорания, затем следующие и т.д. Срок действия бонусов не продлевается.

Точный срок сгорания каждой суммы Активных Бонусов указан в Личном Кабинете. Покупатель самостоятельно отслеживает начисление и сгорание бонусов. Информация о Балансе бонусов указывается в Личном кабинете на Сайте <https://kolba.ru/my/profile> или по телефону Контактного центра: 8-800-222-80-11

Участник Программы может отслеживать все операции по Бонусной карте в личном кабинете на Сайте <https://kolba.ru/my/profile>. Для входа в личный кабинет нужно перейти по ссылке «Вход или регистрация» в правом верхнем углу Сайта.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на Сайте www.kolba.ru или на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

Участник может отказаться от участия в Программе и/или отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом розничном магазине. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения

Участника по указанным основаниям:

- о Участие в Программе прекращается;
- о бонусная карта блокируется.
- о Обработка персональных данных прекращается, данные уничтожаются.

4.1. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений

Становясь Участником Программы Вы:

- 1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе;
- 2) Вы даете следующее согласие на обработку Ваших персональных данных.

Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте ООО «Колба» согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от Организатора программы и его партнёров, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных.

Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные).

В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также вы даёте согласие на направление вам информации, в том числе рекламного и/или маркетингового содержания, об изменениях в правилах программы лояльности, о товарах, работах, услугах Организатора программы и его партнёров, отправку электронных чеков после совершения покупки, через любые указанные вами каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, через личный кабинет на Сайте, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. Также в случае покупки товара на условиях «Рассрочки» или в кредит вы предоставляете своё согласие на передачу ваших персональных данные кредитным брокерам для оформления заявки на кредит. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения Организатора программы. В случае вашего несогласия участие в программе невозможно, бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счёте. Вы также выражаете согласие, что в случае подписания Анкеты на бумажном носителе, она будет храниться в электронном виде как скан-копия. Согласие даётся на все время действия Программы лояльности.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несёт ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы. Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для оптовых покупателей³

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней.

Дополнительную информацию, можно получить: 8-800-222-80-11